

FH & SGS (Safety Training) - Formation Initiale PROGRAMME DE FORMATION

La formation présentielle (ou en classe virtuelle) peut débuter après validation du dossier d'inscription par nos services. Un délai de 4 jours est préconisé pour le traitement de votre demande.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Identifier les capacités et les limites humaines** (fatigue, stress, attention, mémoire) susceptibles d'influencer la sécurité des activités
- **Expliquer les mécanismes et les causes des erreurs humaines**, en tenant compte des facteurs individuels, organisationnels et environnementaux
- **Identifier les situations à risque**, notamment aux procédures, aux moyens, aux données, à l'environnement de travail et à la communication
- **Comprendre les principes de prévention, de détection et de traitement** des erreurs, ainsi que les conséquences potentielles des erreurs et des violations sur la sécurité
- **Comprendre le rôle des Facteurs Humains dans le SGS**, notamment en matière de signalement des événements, de culture juste et de retour d'expérience

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel travaillant dans le milieu aéronautique, dirigeants, cadres techniques, personnels habilités APRS, techniciens
Personnel travaillant dans le milieu aéronautique, pour le PART 21 G
Personnel d'organismes d'entretien agréé PART 145

PRÉREQUIS

Aucun prérequis nécessaire
Pour les formations en distanciel : avoir un ordinateur, une connexion internet viable et un smartphone/tablette pour répondre aux questions

DESCRIPTION / CONTENU

Généralités

Définition et enjeux ; SGS ; Historique et évolution ; Performance de sécurité ; Réglementation applicable ; Accidents et incidents ; Fréquence et risques ; Évolutions ; Principales causes des accidents

Culture sécurité / facteurs organisationnels

Facteurs Organisationnels ; La résilience organisationnelle ; Les piliers de la sécurité

Erreurs humaines

Le modèle de REASON ; Analyse d'un crash ; Types d'erreurs ; Erreurs courantes en maintenance ; Sabotage ; Violations ; Lutter contre les erreurs ; Comprendre les limites humaines ; Les barrières



Performances humaines & limitations

Fiabilité humaine ; Vision ; La Vue ; L'Ouïe ; Traitement de l'information ; L'attention ; Distractions ; Attention et perception ; La concentration ; Conscience liée aux situations ; Mémoire ; Forme/santé ; Claustrophobie et difficultés accès physique

Environnement

Sources de motivation ; Pressions ; Facteurs de stress ; Réactions au stress ; Performance ; Les facteurs personnels ; Pressions liées aux temps et les échéances ; Gestion des charges de travail ; Fatigue ; Les addictions ; Tâches répétitives ; Facteurs contributifs ; FOD ; Gestion des risques

Procédures

Inspection visuelle ; Pointage et enregistrement des travaux de maintenance ; Accès et qualité des données ; Tâches d'entretien critiques et détection des erreurs ; Procédures

Communication

Mauvaise communication ; Perte d'information ; Changement d'équipes ; Différences culturelles

Travail en équipe

Avantages du travail en équipe ; Responsabilités ; Coût d'une défaillance

Professionnalisme

Maintien à jour et actualisation ; Erreurs liées au comportement ; Confiance en soi ; Professionnalisme et intégrité

Organisation de la démarche FH

Politique d'encouragement à la notification ; Enquêtes ; Retour d'expérience ; L'iceberg des facteurs humains

Références et documentations dans leurs versions en vigueur

(UE) 2018/1139 ; (UE) n° 1321/2014 relatif au maintien de la navigabilité ; (UE) n° 748/2012 relatif à la navigabilité initiale ; (UE) n° 376/2014 relatif aux comptes rendus, à l'analyse et au suivi d'événements dans l'aviation civile ; Guide G-45-04 relatif aux Facteurs Humains dans le maintien de la navigabilité ; OACI, Doc 9824, Human Factors Guidelines for Aircraft Maintenance Manual

DURÉE

7h

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation adaptable selon vos besoins : durée entre 7h et 14h

Formation en langue française alternant apports théoriques et exposés interactifs

Approche interactive, jeux de rôle, études de cas, débriefing en groupe

Partage d'expériences entre participants

Analyses de cas généraux ou spécifiques à l'entreprise (communication au préalable)

MOYENS & SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Projection de diaporamas, Quizz via télécommandes/supports connectés

Livret de formation (transmis par le formateur pour les formations en présentiel, transmis par mail pour les formations en distanciel)

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE SUIVI

Évaluation permanente par QCM en cours de programme

Évaluation des stagiaires via QCM de fin de session

Certificat délivré après validation de la formation

INFORMATION SUR L'ACCESSIBILITÉ

Pour toute demande de modalité et d'accès à la formation, merci de nous contacter à : contact@jp-partnair.fr . Nous vous répondrons sous 24H.

Nous apportons une attention particulière et prioritaire à la satisfaction de nos apprenants et pouvons mettre en place certaines adaptations pour l'ensemble de nos formations afin qu'elles soient accessibles* aux personnes en situation de handicap. L'intérêt est que chaque personne puisse profiter d'une expérience de formation optimale. Afin de faciliter l'intégration, le suivi pédagogique, notre référent handicap est à votre écoute pour vous accompagner dans les meilleures conditions.

**modalités à préciser selon le type de handicap*

Référent Handicap : Charlène THÉRAULT – 06.74.68.16.11 – charlene.therault@jp-partnair.fr

MISE A JOUR

12/10/2026

FH & SGS (Safety Training) - Formation Continue PROGRAMME DE FORMATION

La formation présentielle (ou en classe virtuelle) peut débuter après validation du dossier d'inscription par nos services. Un délai de 4 jours est préconisé pour le traitement de votre demande.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Actualiser ses connaissances des Facteurs Humains** et identifier les facteurs individuels, organisationnels et environnementaux susceptibles d'affecter la sécurité des activités de maintenance
- **Analyser les causes et les facteurs contributifs des erreurs humaines** à partir de situations concrètes et de retours d'expérience
- **Repérer les situations à risque** et identifier les mesures de prévention adaptées aux procédures, aux moyens, aux données et à l'environnement de travail
- **Appliquer les principes de prévention, de détection et de traitement** des erreurs, notamment en matière de communication, de travail en équipe et de respect des procédures
- **Contribuer à l'amélioration continue de la sécurité** par le signalement des événements, le retour d'expérience et la prise en compte des FH dans le système de gestion de la sécurité

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel travaillant dans le milieu aéronautique, dirigeants, cadres techniques, personnels habilités APRS, techniciens
Personnel travaillant dans le milieu aéronautique, pour le PART 21 G
Personnel d'organismes d'entretien agréé PART 145

PRÉREQUIS

Il faut avoir suivi la formation FH&SGS initiale au préalable
Pour les formations en distanciel : avoir un ordinateur, une connexion internet viable et un smartphone/tablette pour répondre aux questions

DESCRIPTION / CONTENU

Facteurs humains

Les facteurs humains et leur rôle dans la sécurité aérienne ; Historique et évolution de la prise en compte des facteurs humains ; Les 12 « Dirty Dozen » ; Analyse d'études de cas réels ; Bonnes pratiques de prévention des erreurs ; Modèle des plaques de Reason ; Distinction entre erreur, violation et indiscipline ; Communication claire et efficace ; Stratégies de gestion du stress ; Trois piliers de réduction des erreurs ; Barrières défensives ; Importance et utilisation des check-lists ; Stratégies de prévention et de réduction des erreurs

Quelques composantes du SGS

Le SGS comme cadre systémique de gestion de la sécurité ; Prise en compte des facteurs organisationnels ; Identification des dangers et des situations à risque ; Mise en place de solutions et de mesures de réduction des risques ; Enquêtes et remontées d'informations ; Analyse des erreurs et des événements ; Notification des événements ; Retour d'expérience et amélioration continue ; Bonnes pratiques et mise en situation

Cas pratiques & discussion

Analyse d'études de cas issues de situations réelles ; Mise en situation à travers des scénarios interactifs ; Identification des facteurs humains et organisationnels ; Réflexion collective sur les erreurs, les risques et les moyens de prévention ; Échanges et discussions autour des bonnes pratiques

Références et documentations dans leurs versions en vigueur

(UE) 2018/1139 ; (UE) n° 1321/2014 relatif au maintien de la navigabilité ; (UE) n° 748/2012 relatif à la navigabilité initiale ; (UE) n° 376/2014 relatif aux comptes rendus, à l'analyse et au suivi d'événements dans l'aviation civile ; Guide G-45-04 relatif aux Facteurs Humains dans le maintien de la navigabilité ; OACI, Doc 9824, Human Factors Guidelines for Aircraft Maintenance Manual

DURÉE

4h

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation en langue française alternant apports théoriques et exposés interactifs

Approche interactive, jeux de rôle, études de cas, débriefing en groupe

Partage d'expériences entre participants

Analyses de cas généraux ou spécifiques à l'entreprise (communication au préalable)

MOYENS & SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Projection de diaporamas, Quizz via télécommandes/supports connectés

Livret de formation (transmis par le formateur pour les formations en présentiel, transmis par mail pour les formations en distanciel)

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE SUIVI

Évaluation permanente par QCM en cours de programme

Évaluation des stagiaires via QCM de fin de session

Certificat délivré après validation de la formation

INFORMATION SUR L'ACCESSIBILITÉ

Pour toute demande de modalité et d'accès à la formation, merci de nous contacter à : contact@jp-partnair.fr . Nous vous répondrons sous 24H.

Nous apportons une attention particulière et prioritaire à la satisfaction de nos apprenants et pouvons mettre en place certaines adaptations pour l'ensemble de nos formations afin qu'elles soient accessibles* aux personnes en situation de handicap. L'intérêt est que chaque personne puisse profiter d'une expérience de formation optimale. Afin de faciliter l'intégration, le suivi pédagogique, notre référent handicap est à votre écoute pour vous accompagner dans les meilleures conditions.

**modalités à préciser selon le type de handicap*

Référent Handicap : Charlène THÉRAULT – 06.74.68.16.11 – charlene.therault@jp-partnair.fr

MISE A JOUR

12/10/2026

FH & SGS (Safety Training) E-learning - Formation Initiale PROGRAMME DE FORMATION

La formation présentielle (ou en classe virtuelle) peut débuter après validation du dossier d'inscription par nos services. Un délai de 4 jours est préconisé pour le traitement de votre demande.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Identifier les capacités et les limites humaines** (fatigue, stress, attention, mémoire) susceptibles d'influencer la sécurité des activités
- **Expliquer les mécanismes et les causes des erreurs humaines**, en tenant compte des facteurs individuels, organisationnels et environnementaux
- **Identifier les situations à risque**, notamment aux procédures, aux moyens, aux données, à l'environnement de travail et à la communication
- **Comprendre les principes de prévention, de détection et de traitement** des erreurs, ainsi que les conséquences potentielles des erreurs et des violations sur la sécurité
- **Comprendre le rôle des Facteurs Humains dans le SGS**, notamment en matière de signalement des événements, de culture juste et de retour d'expérience

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel travaillant dans le milieu aéronautique, dirigeants, cadres techniques, personnels habilités APRS, techniciens
Personnel travaillant dans le milieu aéronautique, pour le PART 21 G
Personnel d'organismes d'entretien agréé PART 145

PRÉREQUIS

Aucun prérequis nécessaire
Avoir un ordinateur, une connexion internet

DESCRIPTION / CONTENU

Les différents types d'erreur humaine en aéronautique

Types d'erreurs : Erreurs actives vs latentes ; Interconnexion ; Approche systémique de la sécurité ; Enquêtes ; Erreurs ; Indiscipline ; Violation

Modèle de Reason : Définition ; Nature des erreurs humaines ; Solution pour limiter les erreurs

Les caractéristiques de l'être humain, sa forme et sa santé

Caractéristiques de l'être humain : Vision ; Ouïe ; Concentration ; Traitement de l'information ; L'attention ; La mémoire ; Les distraction ; La tunnelisation

Forme et santé : Stress ; Motivation ; Pression ; Fatigue ; Charges ; Alcool drogues et travail ; Responsabilisation ; Reconnaissance ; Relation hiérarchique

La dimension organisationnelle et la démarche FOH

Principaux concepts : Définitions ; Facteurs organisationnels : gestion d'équipe, individu, confort et management ; L'intérêt du collectif ; Savoir communiquer ; Rôles et responsabilités de chacun

Principes de la démarche FOH : Résilience ; Sécurité régulée VS sécurité gérée ; Audits, Contrôle ; REX ; Gestion des variables ; La redondance ; Mise à jour des compétences ; Évolution des dispositifs ; Prévention des accidents ; Amélioration continue ; Promotion du bien-être en entreprise

L'impact de l'Homme dans les situations d'urgence

Vidéo : Réflexion sur le rôle des facteurs humains et organisationnels dans une situation d'urgence ; Fiche synthèse sur la fiabilité humaine

La sécurité au travail et SGS

Le SGS : Processus, mise en place et rôles : Politique de sécurité et culture juste ; Communication et promotion ; Évaluation et gestion des risques ; Surveillance conformité et documentation ; Les bonnes pratiques ; Prévention des risques : Méthode de Bowtie ; SMART ; Rôle des enquêtes ; Gestion des NC

Serious game FH&SGS

Mission immersive de 30 minutes où la vigilance, le jugement et la capacité à collaborer seront mis à l'épreuve. À travers une série de scénarios inspirés de situations réelles, vous allez (re)découvrir les 12 facteurs humains les plus fréquemment rencontrés dans le milieu aérien. Fatigue, distraction, communication, pression - saurez-vous les identifier, les comprendre et réagir de manière appropriée ? À vous de jouer, la sécurité dépend aussi de votre regard !

Références et documentations dans leurs versions en vigueur

(UE) 2018/1139 ; (UE) n° 1321/2014 relatif au maintien de la navigabilité ; (UE) n° 748/2012 relatif à la navigabilité initiale ; (UE) n° 376/2014 relatif aux comptes rendus, à l'analyse et au suivi d'événements dans l'aviation civile ; Guide G-45-04 relatif aux Facteurs Humains dans le maintien de la navigabilité ; OACI, Doc 9824, Human Factors Guidelines for Aircraft Maintenance Manual

DURÉE

7h

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation en langue française alternant apports théoriques et contenus pédagogiques interactifs

Approche pédagogique active s'appuyant sur des études de cas et des situations concrètes en lien avec les thématiques abordées

Échanges et partage d'expériences entre participants via le forum dédié, favorisant la réflexion collective et la mise en commun des bonnes pratiques

Le parcours de formation est disponible sur une durée de 2 mois. Une assistante pédagogique et technique est disponible à l'adresse mail : contact@jp-partnair.fr

MOYENS & SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Plateforme e-learning accessible à distance (FOAD)
Modules de formation interactifs
Supports vidéo et multimédias
Livret pédagogique récapitulatif téléchargeable
Suivi de la progression du stagiaire

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE SUIVI

Des questions d'auto-évaluation sont intégrées tout au long du parcours afin de mesurer l'acquisition progressive des connaissances et de renforcer l'ancrage des apprentissages
Évaluation des stagiaires via QCM de fin de session
Certificat délivré après validation de la formation

INFORMATION SUR L'ACCESSIBILITÉ

Pour toute demande de modalité et d'accès à la formation, merci de nous contacter à : contact@jp-partnair.fr . Nous vous répondrons sous 24H.

Nous apportons une attention particulière et prioritaire à la satisfaction de nos apprenants et pouvons mettre en place certaines adaptations pour l'ensemble de nos formations afin qu'elles soient accessibles* aux personnes en situation de handicap. L'intérêt est que chaque personne puisse profiter d'une expérience de formation optimale. Afin de faciliter l'intégration, le suivi pédagogique, notre référent handicap est à votre écoute pour vous accompagner dans les meilleures conditions.

**modalités à préciser selon le type de handicap*

Référent Handicap : Charlène THÉRAULT – 06.74.68.16.11 – charlene.therault@jp-partnair.fr

MISE A JOUR

16/10/2026

FH & SGS (Safety Training) E-learning - Formation Continue PROGRAMME DE FORMATION

La formation présentielle (ou en classe virtuelle) peut débuter après validation du dossier d'inscription par nos services. Un délai de 4 jours est préconisé pour le traitement de votre demande.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Actualiser ses connaissances des Facteurs Humains** et identifier les facteurs individuels, organisationnels et environnementaux susceptibles d'affecter la sécurité des activités de maintenance
- **Analyser les causes et les facteurs contributifs des erreurs humaines** à partir de situations concrètes et de retours d'expérience
- **Repérer les situations à risque** et identifier les mesures de prévention adaptées aux procédures, aux moyens, aux données et à l'environnement de travail
- **Appliquer les principes de prévention, de détection et de traitement** des erreurs, notamment en matière de communication, de travail en équipe et de respect des procédures
- **Contribuer à l'amélioration continue de la sécurité** par le signalement des événements, le retour d'expérience et la prise en compte des FH dans le système de gestion de la sécurité

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel travaillant dans le milieu aéronautique, dirigeants, cadres techniques, personnels habilités APRS, techniciens
Personnel travaillant dans le milieu aéronautique, pour le PART 21 G
Personnel d'organismes d'entretien agréé PART 145

PRÉREQUIS

Il faut avoir suivi la formation FH&SGS initiale au préalable
Avoir un ordinateur, une connexion internet

DESCRIPTION / CONTENU

Les Dirty Dozen : 12 facteurs humains à risque

Les bases : Définitions ; Importance de l'environnement de travail ; Rôle de la cohésion d'équipe ; Aspects organisationnels et managériaux

Impact des FH sur la sécurité : Nature des erreurs humaines ; Biais cognitifs et prise de décision ; Communication et travail d'équipe ; Environnement de travail et fatigue ; Culture de sécurité

Les 12 facteurs critiques : Manque de communication ; Excès de confiance ; Fatigue ; Stress ; Manque de connaissance ; Manque de ressources ; Pression ; Manque de travail d'équipe ; Manque d'assurance ; Mauvaises habitudes ; Manque de sensibilisation ; Manque de reconnaissance

Analyse de facteurs contribuant à l'incident : Pression temporelle ; Fatigue ; Distraction...

Facteurs humains avancés : erreurs, barrières et signalement

Types d'erreurs : Erreurs actives vs latentes ; Interconnexion ; Modèle de Reason ; Approche systémique de la sécurité ; Enquêtes

Violation et indisciplines : Définitions ; Causes et conséquences ; Mesures préventives et culture de sécurité

Communication efficace : Les bases ; Les obstacles ; Cas pratiques ; Les outils de communication

Fondamentaux du SGS : Structure et composantes ; Politique de sécurité ; Évaluation des risques ; Gestion des incidents ; Formation et sensibilisation ; Communication ; Amélioration continue

Culture juste : Définition ; Transparence ; Apprentissage et amélioration ; Responsabilité et engagement ; Mise en œuvre ; Procédures de signalement ; Encourager le Leadership

Avantages : Amélioration de la sécurité ; Engagement des employés ; Innovation et performance

Remontés d'informations : Identification des risques ; Systèmes de signalement ; Réunion d'équipe ; Feedback anonyme ; Analyse des informations remontées ; Actions et suivi

Réduction des risques : Stratégies préventives ; Identification ; Analyse ; Formation et sensibilisation ; Protocole de sécurité ; Contrôles ; Révisions régulières

Barrières défensives : Types de barrières ; Importance : Prévention des accidents, réduction des conséquences, confiance et crédibilité ; Mise en œuvre

Étude des cas réels : L'Accident du Vol 123 de Japan Airlines (1985) ; L'Accident du Vol 191 de McDonnell Douglas (1982) ; L'Accident du Vol 737 de United Airlines (2000)

De Ténérife à nos jours

Évolution historique : Début de l'aviation ; Seconde Guerre Mondiale ; Après-guerre ; 1980 et 1990 ; le XXI^e siècle

Révision

Séance de révision interactive : Revisiter les points essentiels abordés dans les modules précédents : les Dirty Dozen, le SGS et le modèle Reason, la communication et la remontée d'informations, et les leçons tirées des cas réels.

Références et documentations dans leurs versions en vigueur

(UE) 2018/1139 ; (UE) n° 1321/2014 relatif au maintien de la navigabilité ; (UE) n° 748/2012 relatif à la navigabilité initiale ; (UE) n° 376/2014 relatif aux comptes rendus, à l'analyse et au suivi d'événements dans l'aviation civile ; Guide G-45-04 relatif aux Facteurs Humains dans le maintien de la navigabilité ; OACI, Doc 9824, Human Factors Guidelines for Aircraft Maintenance Manual

DURÉE

3h30min

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation en langue française alternant apports théoriques et contenus pédagogiques interactifs

Approche pédagogique active s'appuyant sur des études de cas et des situations concrètes en lien avec les thématiques abordées

Échanges et partage d'expériences entre participants via le forum dédié, favorisant la réflexion collective et la mise en commun des bonnes pratiques

Le parcours de formation est disponible sur une durée de 2 mois. Une assistante pédagogique et technique est disponible à l'adresse mail : contact@jp-partnair.fr

MOYENS & SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Plateforme e-learning accessible à distance (FOAD)

Modules de formation interactifs

Supports vidéo et multimédias

Livret pédagogique récapitulatif téléchargeable

Suivi de la progression du stagiaire

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE SUIVI

Des questions d'auto-évaluation sont intégrées tout au long du parcours afin de mesurer l'acquisition progressive des connaissances et de renforcer l'ancrage des apprentissages

Évaluation des stagiaires via QCM de fin de session

Certificat délivré après validation de la formation

INFORMATION SUR L'ACCESSIBILITÉ

Pour toute demande de modalité et d'accès à la formation, merci de nous contacter à : contact@jp-partnair.fr . Nous vous répondrons sous 24H.

Nous apportons une attention particulière et prioritaire à la satisfaction de nos apprenants et pouvons mettre en place certaines adaptations pour l'ensemble de nos formations afin qu'elles soient accessibles* aux personnes en situation de handicap. L'intérêt est que chaque personne puisse profiter d'une expérience de formation optimale. Afin de faciliter l'intégration, le suivi pédagogique, notre référent handicap est à votre écoute pour vous accompagner dans les meilleures conditions.

**modalités à préciser selon le type de handicap*

Référent Handicap : Charlène THÉRAULT – 06.74.68.16.11 – charlene.therault@jp-partnair.fr

MISE A JOUR

16/10/2026